

国际教育申诉处的职责有哪些？

成立国际教育申诉处的目的，是为了裁决留学生提出的申诉。国际教育申诉处将对申诉进行调查，然后决定是否违规的情况存在。对违反规则的教育机构，如果不属于严重违规，国际教育申诉处可处以适当的制裁，这包括：勒令赔偿、公布犯规事实、要求采取补救措施等。

对与指导和照顾留学生工作无关的申诉，国际教育申诉处可以将案件转给有关的政府部门处理。

国际教育申诉处将规定教育机构在合理的时间范围内采取补救措施。如果教育机构未在规定的时间范围内对违规情形做出补救，国际教育申诉处可把申诉案上交给复审小组审理。

国际教育申诉处有权决定教育机构的行为是否属于严重犯规。对属于严重犯规的案件，国际教育申诉处将把案件转交给复审小组审理。

复审小组的职责有哪些？

复审小组有权取消或暂时吊销教育机构的行规签署学校资格，这就意味着该教育机构不能再招收留学生。国际教育申诉处是唯一能够呈递案件给复审小组的机构。

新西兰教育部《关于对留学生的指导与照顾之行业规则》概要

“行业规则”为教育机构所制定的标准，是为了确保教育机构能够做到以下几点：

- 保持较高的专业水平；
- 以符合职业道德和认真负责的方式招收留学生；
- 提供给留学生的信息尽量做到全面、准确和最新；
- 在学生正式决定入学之前向他们提供有关的信息；
- 以符合职业道德和认真负责的方式按合同处理留学生业务；
- 认识到留学生的特殊需要；
- 留学生有安全的住宿环境；
- 所有学校都有公平和公正的内部程序来处理留学生的申诉。

欲知“行业规则”所包括的具体内容，请阅读“行业规则”。

“行业规则”还设立了国际教育申诉处和复审小组，专门负责受理和裁决留学生的申诉。

新西兰 《关于对留学生的 指导与照顾之 行业规则》概要

2003年修订



简介

当其他国家的学生来到新西兰留学深造时，我们应当保证这些学生能够获得多方面的信息，有一个安全的学习和生活环境，并能够得到良好的照顾。

新西兰教育机构应对留学生的利益负有重大的责任。

本手册概要介绍了新西兰教育部《关于对留学生的指导与照顾之行业规则》（简称“行业规则”）之外，也为那些对新西兰教育机构或教育机构代理的服务有意见的学生提供了一个寻求解决办法的途径。

■ “行业规则”是什么？

“行业规则”是一份为教育机构及其代理在留学生工作方面提供准则框架的文件。该规则列出了对教育机构在指导和照顾留学生工作方面的最低要求。该规则仅适用于对留学生的指导、照顾和提供信息方面，而不适用于学术水平方面。

■ “行业规则”适用于哪些机构？

“行业规则”适用于所有招收留学生的新西兰教育机构。“行业规则”对这些教育机构来说是强制性的和必须签署的。

“留学生”的定义是什么？

“留学生”是指在新西兰学习的外国学生。

■ 从哪里可以领取“行业规则”？

您既可以向您所在的新西兰教育机构索取“行业规则”，也可以从网上获得，网站是：
www.minedu.govt.nz/goto/international。

■ 我如何才能发现某教育机构是否已经签署了本行业规则？

新西兰教育部备有一份行规签署学校的花名册。该名册可以从网上获得，网站是：
www.minedu.govt.nz/goto/international。如果您申请的那家学校不是行规签署学校，新西兰移民局将不会发给您学生许可，因此您也不可能到那家学校上学。

■ 如果出了问题我该如何处理？

如果您对您所在的新西兰教育机构或教育机构的代理有意见，您应该做的第一件事是找校长或国际留学生部主任，或学校指明的其他负责留学生申诉的人。“行业规则”规定所有的学校都必须有公平和公正地处理留学生申诉的内部程序。学生必须先依照内部程序进行申诉，然后才可以进一步地向外申诉。

如果您的问题通过内部申诉程序得不到解决，您可以与新西兰国际教育申诉处联系。

国际教育申诉处是一家什么机构？

国际教育申诉处是一家独立的官方机构。该部门的职责是审理留学生对教育机构或教育机构的代理在指导和照顾留学生方面的服务提出的申诉案件。国际教育申诉处负责施行“行业规则”中所规定的业务标准。

如何与国际教育申诉处联系？

您可以给国际教育申诉处写信，他们的通信地址是：

International Education Appeal
Authority
C/- Ministry of Education
Private Bag 47-911
Ponsonby
Auckland

电话： (09) 374 5481
传真： (09) 374 5403
电子邮件： info.ieaa@minedu.govt.nz